

Ausbildung zum Mediator

Das Klima in den Betrieben wird rauer und Konflikte werden oft mit sehr harten Bandagen ausgetragen. Deshalb wird Mediation für Betriebs- und Personalräte immer wichtiger. Denn: Das ist der Königsweg der Konfliktklärung. Hier gewinnen alle Beteiligten! Mit dieser Ausbildung werden Sie ein gefragter Konfliktexperte und ein wichtiger Vermittler in Ihrem Betrieb. In 5 mehrtägigen Modulen lernen Sie alle Praxisfelder der Mediation kennen. Ob Kommunikation, Intervention oder systemische Aspekte: Schritt für Schritt machen wir Sie mit den Arbeitsmethoden professioneller Mediatoren vertraut. Sichern Sie sich diese wertvolle Zusatzqualifikation. Helfen Sie mit, eine konstruktive Konfliktkultur und ein faires Miteinander im Betrieb zu schaffen.

INHALTE

Modul A: Grundlagen von Konflikten und Mediation (3,5 Tage)

Grundlage und Ethik der Mediation

- › Das Harvard-Konzept
- › Mediation: Definition und Abgrenzung
- › Verfahrensgrundsätze der Mediation

Konfliktarten und Eskalationsstufen

- › Konfliktsignale aufdecken und Konflikte analysieren
- › Eigenes Konfliktverhalten erkennen und reflektieren
- › Eskalationsstufen und Konfliktsymptome
- › Konfliktbearbeitungsmethoden im Vergleich

Das Phasenmodell der Mediation

- › Prä-Mediation
- › Ablauf eines Mediationsverfahrens

Vertiefung der Phasen 1 und 2

- › Auftragsklärung
- › Rahmen- und Zielklärung
- › Themensammlung

Fallbearbeitung und Rollenspiele

- › Entstehung und Verlauf von Konflikten
- › Grundtechniken der Mediation

Modul B: Kommunikation und Intervention in der Mediation (4 Tage)

Kommunikation als Schlüssel zur Konfliktlösung

- › Psychologie der Wahrnehmung
- › Zentrale Kommunikationsmodelle
- › Techniken guter Kommunikation und Gesprächssteuerung

Mediation: Eine Frage der Persönlichkeit

- › Persönlichkeitstypologien erkennen und nutzen
- › Eigenschaften und Persönlichkeit des Mediators

Mediation und Emotion

- › Umgang mit fremden Emotionen
- › Umgang mit eigenen Emotionen

Schwierige Situationen meistern

- › Deeskalierende Interventionstechniken
- › Gewaltfreie Kommunikation

TERMINE

Datum	Ort	Sem.-Nr.
15.11. - 19.11.2021	Köln	52-362A

Tagesaktuelle Termine
und weitere Infos unter
www.ifb.de/708



17,5 Tage in 5 Modulen



begrenzt
auf 12 Teilnehmer

Preis für alle Module:

4900 €

SCHULUNGSANSPRUCH

(siehe ifb.de/schulungsanspruch)

- › Reframing

Vertiefung der Phase 3

- › Thema - Position - Interesse
- › Herausarbeiten der Interessen und Bedürfnisse der Beteiligten
- › Fragetechniken der Mediation

Fallbearbeitung und Rollenspiele

- › Anwendung der wichtigsten Mediationsmethoden

Modul C: Mediation in sozialen Systemen (4 Tage)

Systemische Aspekte der Mediation

- › Grundlagen des systemischen Denkens und Arbeitens
- › Mediatoren als Teil des Systems

Ausbau zentraler Mediationstechniken

- › Phasenabhängiger Methodeneinsatz
- › Ressourcenorientiertes Arbeiten
- › Systemisch-lösungsorientierte Fragetechniken
- › Werteorientierung

Vertiefung der Phasen 4 und 5

- › Sammeln und bewerten von Lösungen
- › Kreativitätstechniken
- › Der Abschluss in der Mediation

Mediation als Teil eines betrieblichen Konfliktmanagementsystems

- › Handlungsmöglichkeiten von Betriebs- und Personalräten
- › Reduzierung von Konfliktkosten für das Unternehmen

Fallbearbeitung und Rollenspiele

- › Entwicklung von Lösungen
- › Abschluss von Vereinbarungen

Modul D: Praxistage Mediation (3 Tage)

Ausbau der praktischen Handlungskompetenz

- › Fallarbeit von Phase 1 bis Phase 5
- › Praxis-Tipps und konstruktives Feedback der Referenten

Mediation mit mehreren Konfliktparteien

- › Team-Konflikte und Team-Mediation
- › Mediation in Gruppen oder Teams

Alternative Konfliktmethoden im Überblick

- › Verfahren nach Eskalationsstufen
- › Praxis-Tipps zur Vorgehensweise

Modul E: Rechtsfragen, Praxisberatung und Abschlusskolloquium (3 Tage)

Mediation und Recht

- › Überblick über das Mediationsgesetz und weitere relevante Rechtsnormen
- › Rechte und Pflichten als Mediator
- › Vertraulichkeit und Haftung

Mediative Fallbearbeitung von Phase 1 bis Phase 5

- › Überprüfung der eigenen Mediationskompetenz

Abschlusskolloquium

- › Mediatorische Ausbildungsbilanz

Persönliche Bilanz

- › Transfer und Perspektiven



Rechtsprechung zu diesem Seminar:

Betriebsräte haben nicht nur ein Recht auf Schulung, sondern auch die Pflicht dazu! Durch die Übernahme des Betriebsratsamtes haben die BR-Mitglieder neben der Erfüllung ihrer arbeitsvertraglichen Aufgaben weitere Amtspflichten übernommen. Um das ihnen anvertraute Amt verantwortungsvoll auszuführen zu können, sind spezielle Kenntnisse insbesondere im Betriebsverfassungs- und im Arbeitsrecht notwendig. Jeder Betriebsrat hat sich deshalb auf sein Mandat umfassend vorzubereiten und ist aus diesem Grund nicht nur berechtigt, sondern verpflichtet, sich die hierfür erforderlichen Kenntnisse durch entsprechende Seminare anzueignen.