

Als Betriebsrat sicher und kompetent beraten!

Betriebliche Suchtprävention Teil III

Ablehnung, Wut oder tiefe Betroffenheit: Gespräche mit abhängigen oder gefährdeten Kollegen nehmen oft einen unerwarteten Verlauf. Hier dürfen Sie sich nicht aus der Fassung bringen lassen. Dieses Praxis-Training gibt Ihnen die nötige Sicherheit, um das Tabu-Thema Sucht lösungsorientiert anzusprechen. Vom aktiven Zuhören bis zum Umgang mit Emotionen und Widerständen: Nutzen Sie die Chance, sich in Rollenspielen auf typische Beratungssituationen vorzubereiten. Üben Sie Schritt für Schritt, wie Sie auch schwierige Gespräche sicher meistern.

INHALTE

Grundlagen und Vorbereitung der lösungsorientierten Gesprächsführung

- › Organisatorische und räumliche Rahmenbedingungen
- › Orientierungspunkte für die Gesprächsdurchführung
- › Klärung der Erwartungen
- › Rollenklarheit herstellen

Die Durchführung des Beratungsgesprächs

- › Leitfäden als Hilfestellung für das Gespräch nutzen
- › Das Erstgespräch
- › Ziel des Beratungsgesprächs
- › Hilfe zur Selbsthilfe anbieten
- › Verantwortlichkeiten klären
- › Vereinbarung konkreter Maßnahmen

Gesprächstechniken, die helfen

- › Effektive Fragetechniken
- › Aktives Zuhören
- › Rückmeldung geben
- › Die emotionale Ebene beachten

Was tun, wenn es schwierig wird?

- › Die Eskalation nach neuen Auffälligkeiten
- › Gezielte Konfrontation einsetzen
- › Umgang mit Emotionen
- › Widerstände aufnehmen und damit arbeiten
- › Eigene Grenzen erkennen

Praxis-Training:

- › Wir arbeiten vorzugsweise mit Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmer und trainieren verschiedene Gesprächssituationen

TERMINE

Datum	Ort	Sem.-Nr.
15.09. - 18.09.2020	Würzburg	63-302A
10.11. - 13.11.2020	Hamburg	63-303A
16.03. - 19.03.2021	Lübeck	63-301A
07.09. - 10.09.2021	Hannover	63-302A
09.11. - 12.11.2021	Würzburg	63-303A

Tagesaktuelle Termine
und weitere Infos unter

www.ifb.de/203



Ihre Referenten sind Arbeitsrichter,
Fachanwälte für Arbeitsrecht und
Fachjuristen.



2.5 Tage



begrenzt
auf 15 Teilnehmer

Extra hoher

Gremiumsrabatt!

ab 990 €**

1. Teilnehmer		1090 €
2. Kollege	-50 €	1040 €
weitere Kollegen	-100 €	je 990 €

** Mehr Infos: ifb.de/gremiumsrabatt

Preise zzgl. Hotel und MwSt.

Weitere Infos zu den anfallenden Hotelkosten erhalten Sie unter ifb.de/hotel

SCHULUNGSANSPRUCH

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen. Gleiches gilt für die Schwerbehindertenvertretung gemäß § 179 Abs. 4 SGB IX. (siehe ifb.de/schulungsanspruch)



Rechtsprechung zu diesem Seminar:

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen. Gleiches gilt für die Schwerbehindertenvertretung gemäß § 179 Abs. 4 SGB IX.