

Konfliktlösung als Schlüsselkompetenz für alle Betriebsräte

Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebsratsarbeit Teil I

Ob Meinungsverschiedenheiten mit dem Arbeitgeber, Streitigkeiten unter Kollegen oder Reibereien im Gremium: Der faire Umgang mit Konflikten gehört zum Rüstzeug für jeden guten Betriebsrat. Aber wie sprechen Sie Spannungen offen an? Und: Worauf kommt es bei der Klärung an? Hier erfahren Sie, wie es richtig geht! Mit konkreten Beispielen aus dem betrieblichen Alltag trainieren Sie, wie Sie sich am besten auf Konfliktgespräche vorbereiten und typische Fallstricke umgehen. Verständnis wecken, Brücken schlagen und Konflikte aus der Welt schaffen: Lernen Sie, wie Sie kollegiale Lösungen finden, von denen am Ende alle Beteiligten profitieren.

INHALTE

Grundlagen von Konflikten

- › Definition und Analyse von Konflikten
- › Konfliktarten und ihre Besonderheiten
- › Eskalationsstufen und optimale Vorgehensweisen
- › Konflikte im Unternehmen rechtzeitig erkennen und einordnen

Umgang mit Störungen und Konflikten als Betriebsrat

- › Eigene Verhaltensmuster und Konfliktanteile hinterfragen
- › Frage- und Gesprächstechniken
- › Erkennen und Vermeiden von Psychospielen
- › Ziel- und problemorientierte Vorbereitung auf Konfliktgespräche
- › Konfliktursachen entschärfen

Konstruktives Konfliktmanagement im Betrieb

- › Verschiedene Strategien zur Konfliktbewältigung einsetzen
- › Konzepte für Konfliktgespräche entwickeln und praktisch anwenden
- › Konflikte als Chance für Verbesserungen nutzen

Praktische Hilfen für die Betriebsratsarbeit

- › Analyse und Bewertung von typischen Konfliktfällen in der Betriebsratsarbeit
- › Typische Muster und Fallstricke erkennen
- › Fallbearbeitung häufiger Konfliktkonstellationen



Rechtsprechung zu diesem Seminar:

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen.

TERMINE

Datum	Ort	Sem.-Nr.
31.05. - 04.06.2021	Leipzig	52-006A
02.08. - 06.08.2021	Würzburg	52-008A
06.09. - 10.09.2021	Bremen	52-009A
25.10. - 29.10.2021	Gerlingen / Stuttga.	
22.11. - 26.11.2021	Berlin	52-012A52-011A
13.12. - 17.12.2021	München	52-013A

Tagesaktuelle Termine
und weitere Infos unter

www.ifb.de/108



3,5 Tage



begrenzt

auf 12 Teilnehmer

Extra hoher
Gremiumsrabatt!

ab 1390 €**

1. Teilnehmer	1490 €
2. Kollege	-50 € 1440 €
weitere Kollegen	-100 € je 1390 €

** Mehr Infos: ifb.de/gremiumsrabatt

Preise zzgl. Hotel und MwSt.

Weitere Infos zu den anfallenden Hotelkosten erhalten Sie unter ifb.de/hotel

SCHULUNGSANSPRUCH

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen. (siehe ifb.de/schulungsanspruch)