

Konflikte kompetent moderieren und lösen – mit Praxistraining

# Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebsratsarbeit Teil II

Als Betriebsrat erleben Sie es jeden Tag hautnah mit: Konflikte am Arbeitsplatz werden mit immer härteren Bandagen ausgetragen. Viele Streitigkeiten sind so festgefahren, dass Sie nur mit ganz speziellen Strategien weiterkommen. Da hilft nur eins: Erweitern Sie Ihre Konfliktkompetenz! Lernen Sie, wie Sie innerbetriebliche Auseinandersetzungen strukturiert lösen. Trainieren Sie, wie Sie Konflikte moderieren und auch verworrene Situationen klären. Probieren Sie direkt im Seminar aus, welche Methoden der Konfliktbearbeitung besonders wirksam sind. Stellen Sie die Weichen, um ein effektives Konfliktmanagement in Ihrem Betrieb aufzubauen.

## INHALTE

### Vertiefung von Grundkenntnissen über Konflikte

- › Rollen- und Auftragsklärung für Betriebsräte
- › Systemische Konfliktanalyse
- › Methoden und Vorgehensweisen nach Art und Eskalationsstufe des Konflikts
- › Bearbeitung verdeckter und kalter Konflikte

### Besonderheiten innerbetrieblicher Konfliktbearbeitungen

- › Konflikte in und zwischen Teams (be-)treffen alle Mitglieder
- › Gruppendynamik und Teamentwicklung
- › Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten
- › Hierarchien und Konfliktmanagement

### Konstruktive Arbeit mit Konflikten in der BR-Arbeit

- › Umgang mit starken Emotionen und Spannungen
- › Selbstreflektion der persönlichen Konfliktkompetenz
- › Erarbeitung von Konfliktstrategien
- › Vorbereitung und Durchführung von Konfliktgesprächen
- › Praktische Konzepte und Methoden der Konfliktbearbeitung
- › Typische Konfliktfallen und deren Lösung
- › Aufbau innerbetrieblicher Konfliktmanagementsysteme



### Rechtsprechung zu diesem Seminar:

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen.

## TERMINE

Datum	Ort	Sem.-Nr.
06.12. - 10.12.2021	Berlin	52-098A
20.06. - 24.06.2022	Hamburg	52-091A
08.08. - 12.08.2022	München	52-092A
19.09. - 23.09.2022	Stuttgart	52-093A
24.10. - 28.10.2022	Dresden	52-094A
28.11. - 02.12.2022	Heidelberg	52-095A

Tagesaktuelle Termine  
und weitere Infos unter

[www.ifb.de/626](http://www.ifb.de/626)



3,5 Tage



begrenzt

auf 12 Teilnehmer

Extra hoher  
Gremiumsrabatt!

ab 1390 €\*\*

1. Teilnehmer	1490 €
2. Kollege	-50 €
weitere Kollegen	-100 €
	je 1390 €

\*\* Mehr Infos: [ifb.de/gremiumsrabatt](http://ifb.de/gremiumsrabatt)

Preise zzgl. Hotel und MwSt.

Weitere Infos zu den anfallenden Hotelkosten erhalten Sie unter [ifb.de/hotel](http://ifb.de/hotel)

## SCHULUNGSANSPRUCH

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen. (siehe [ifb.de/schulungsanspruch](http://ifb.de/schulungsanspruch))