

Konflikte klären ohne Verlierer: So geht's

Mediation für Betriebsräte Teil I

Beschwerdestelle, Berater und Unterstützer: Bei Problemen im Betrieb sind Sie als Betriebsrat eine wichtige Anlaufstelle. Aber wie können Sie langwierige Streitigkeiten oder gerichtliche Auseinandersetzungen vermeiden und Konflikte nachhaltig klären? Der beste Weg ist die Mediation. Dabei geht es um Einsicht – nicht um Rechthaberei. Hier können alle Beteiligten nur gewinnen. Von den Aufgaben des Mediators bis zu konkreten Rollenübungen: Dieses Seminar macht Sie von Grund auf mit den Möglichkeiten und Methoden der Mediation vertraut. Sehen Sie Konflikte nicht als Bedrohung, sondern als Chance. Gehen Sie den wahren Ursachen auf den Grund. Trainieren Sie, wie Sie zwischen den Beteiligten vermitteln. Leisten Sie einen wichtigen Beitrag, um innerbetriebliche Konflikte fair und einvernehmlich zu klären.

INHALTE

Der Betriebsrat als Vermittler bei innerbetrieblichen Konflikten

- › Die gesetzliche Aufgabe der Vermittlung nach §84 BetrVG
- › Vermittlung als Teil der Interessenvertretung
- › Unterschiede zwischen Unterstützung und Vermittlung
- › Typische betriebliche Konfliktsituationen

Grundlagen der Kommunikation in Konflikten

- › Kommunikationsrealitäten
- › Hindernisse für erfolgreiche Verhandlungen
- › Eskalationsstufen von Konflikten
- › Schlussfolgerungen für die Mediation

Mediation als Instrument einvernehmlicher und außergerichtlicher Konfliktbewältigung

- › Aufgaben des Mediators
- › Das Phasenmodell der Mediation
- › Analyse und Struktur des Mediationsprozesses

Beteiligte und Konfliktthema verstehen

- › Hart in der Sache, aber weich im Umgang mit den Beteiligten!
- › Beschwerden in Themen verwandeln
- › Positionen und Interessen unterscheiden

Vorbereitung der Konfliktlösung

- › Optionen entwickeln zum beiderseitigen Vorteil
- › Realitätstest der Optionen
- › Überprüfbarkeit von Lösungen



Rechtsprechung zu diesem Seminar:

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen.

TERMINE

Datum	Ort	Sem.-Nr.
30.05. - 03.06.2022	Bremen	52-101A
01.08. - 05.08.2022	Feldafing am Starnb.	
19.09. - 23.09.2022	Düsseldorf	52-102A
24.10. - 28.10.2022	Berlin	52-104A52-103A
28.11. - 02.12.2022	Garmisch-Partenkirch.	52-105A

Tagesaktuelle Termine
und weitere Infos unter
www.ifb.de/231



3,5 Tage



begrenzt
auf 12 Teilnehmer

Extra hoher
Gremiumsrabatt!
ab 1390 €**

1. Teilnehmer	1490 €
2. Kollege	-50 € 1440 €
weitere Kollegen	-100 € je 1390 €

** Mehr Infos: ifb.de/gremiumsrabatt
Preise zzgl. Hotel und MwSt.
Weitere Infos zu den anfallenden Hotelkosten erhalten Sie unter ifb.de/hotel

SCHULUNGSANSPRUCH

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen. (siehe ifb.de/schulungsanspruch)