

In der Praxis kompetent und sicher bei Konflikten vermitteln

# Mediation für Betriebsräte Teil II

In „Mediation Teil I“ haben Sie die Grundlagen gelegt, um als Betriebsrat erfolgreich bei innerbetrieblichen Konflikten zu vermitteln. Jetzt geht es darum, Ihre Kompetenzen gezielt zu vertiefen. Dabei steht praxis- und fallorientiertes Mediationstraining im Mittelpunkt. Vom Erstgespräch bis zum erfolgreichen Abschluss: Damit Sie ein guter Mediator werden, gibt's nur eins – üben, üben üben! Nutzen Sie die Gelegenheit, direkt im Seminar verschiedene Mediationstechniken anzuwenden. Lernen Sie, wie Sie Mediationsprozesse richtig aufbauen und typische Konfliktsituationen aus dem betrieblichen Alltag fair klären. Holen Sie sich professionelles Know-how, um Lösungen zu finden, von denen am Ende alle Beteiligten profitieren.

## INHALTE

### Wiederholung und Vertiefung der wichtigsten Aspekte von Mediation

- › Ablauf einer Mediation
- › Phasenmodell eines Vermittlungsprozesses
- › Einzelgespräche bei einer Vermittlung
- › Co-Mediation, Shuttle-Mediation und andere Formen

### Erstgespräche und Vorgespräche

- › Klärung des Auftrags
- › Rolle des Vermittlers
- › Unterschiedliche Motivation von Konfliktbeteiligten

### Abschluss der Vermittlungstätigkeit

- › Verhandlungsergebnis und Akzeptanz für alle Beteiligten
- › Abschlussvereinbarung und Umsetzung

### Arbeitstechniken für den Mediator

- › Umgang mit unterschiedlichen Motivationen
- › Zuhören und Paraphrasieren
- › Zusammenfassen – Spiegeln – Loopen
- › Vertiefung der Fragetechniken
- › Umgang mit destruktiven Emotionen und Eskalationen

### Ethik der Vermittlung

- › Haltung des Vermittlers: Unparteiisch, aber engagiert
- › Mediation als Modell für eine neue Streitkultur

### Mediation im Vergleich mit anderen Methoden der Konfliktlösung

- › Konfliktlösung durch Machtausübung
- › Konfliktlösung durch das Recht
- › Anwendungsfelder der Vermittlung im Betrieb und ihre Grenzen



### Rechtsprechung zu diesem Seminar:

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen.

## TERMINE

Datum	Ort	Sem.-Nr.
22.08. - 26.08.2022	München	52-201A
07.11. - 11.11.2022	Düsseldorf	52-202A

Tagesaktuelle Termine  
und weitere Infos unter

[www.ifb.de/305](http://www.ifb.de/305)



3,5 Tage



begrenzt

auf 12 Teilnehmer

Extra hoher  
Gremiumsrabatt!

ab 1390 €\*\*

1. Teilnehmer		1490 €
2. Kollege	-50 €	1440 €
weitere Kollegen	-100 €	je 1390 €

\*\* Mehr Infos: [ifb.de/gremiumsrabatt](http://ifb.de/gremiumsrabatt)

Preise zzgl. Hotel und MwSt.

Weitere Infos zu den anfallenden Hotelkosten erhalten Sie unter [ifb.de/hotel](http://ifb.de/hotel)

## SCHULUNGSANSPRUCH

Der Besuch dieses Seminars ist gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG für die Betriebsräte erforderlich, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen. (siehe [ifb.de/schulungsanspruch](http://ifb.de/schulungsanspruch))